



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

05-9-2026-022998

Fecha

23/04/2026 17:17:10

NIS

2026-01-208340

Antecedente

7-2026-175565

Asunto *

RESPUESTA PETICION

Descripción del Asunto *

PROCESO DE SELECCION

Destinatario Externo**Nombre ***

FAIBER STIVEN ARIAS VERA

Email *

FAIBERVERA5454@GMAIL.COM

Cuerpo

*

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Nota: Este correo ha sido generado automáticamente, por favor no responda ni envíe copia a la cuenta remitente.

59301

Medellín,

Señor

Faiber Stiven Arias Vera
faibervera5454@gmail.com

Asunto: Respuesta petición proceso de matrícula

Reciba un cordial saludo, respetado señor Arias:

Para dar respuesta a su petición con radicado No 7-2026-175565 y NIS 2026-01-208340 del 20/04/2026, en la cual manifiesta:

“Cordial saludo, Mi nombre es Faiber Stiven Arias Vera y me encuentro inscrito en el programa (GESTION CONTABLE Y DE INFORMACION FINANCIERA). Me permito comunicarme con ustedes para exponer mi situación respecto a mi proceso de inscripción en el SENA. Realicé la inscripción y posteriormente recibí un correo de confirmación donde se me informaba que había sido aceptado en el programa. Desde ese momento, estuve atento a la asignación del número de ficha y a la consulta de mi horario de clases en la plataforma Zajuna. Sin embargo, al ingresar nuevamente a la plataforma Zajuna, note que ya no aparezco como aprobado en el programa, lo cual me genera confusión, ya que anteriormente si figuraba como admitido. Agradezco su colaboración para verificar mi caso y brindarme información sobre el estado actual de mi inscripción. También solicito amablemente mi reintegro a el programa, ya que fui aceptado y cuento con el correo de confirmación de ingreso pese a haber culminado correctamente el proceso de inscripción. Agradezco la verificación de mi caso y la pronta solución para poder continuar con mi proceso formativo. Quedo atento a su respuesta. Anexo pruebas de dicha confirmación por correo y estado actual en el que aparezco.”

Nos permitimos informarle que, una vez consultada y verificada su situación en nuestros sistemas de información, se evidenció que usted fue convocado a matrícula en el programa mencionado, correspondiente a la ficha No. 3466216. No obstante, al realizar la validación de la documentación requerida para formalizar la matrícula, se identificó que esta se encontraba incompleta, específicamente por no haber anexado el Diploma o Acta de Grado de Bachiller correspondiente al grado 11°, documento obligatorio dentro del proceso.

En razón a lo anterior, y de conformidad con la normatividad vigente del proceso de matrícula, se procedió a la anulación de su matrícula.

Con el fin de revisar y verificar la posible reversión de la anulación de la matrícula, deberá remitir la documentación completa a más tardar el viernes 24 de abril de 2026 a las 10:00 a. m., al correo electrónico del asesor Juan Jaramillo: jmjaramillo@sena.edu.co

La documentación será revisada y evaluada, y se le informará oportunamente sobre la decisión correspondiente.

Esperamos que la respuesta brindada haya atendido lo solicitado por usted.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos. Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Agradecemos tener presente NO dar respuesta al correo que recibe, puesto que, el correo electrónico con dominio servicioalciudadano@sena.edu.co es un correo automático.

Cordialmente,

Adolfo Patiño Cardona
Subdirector (E)

Copia: pqrsanonimas@sena.edu.co

No. NIS 2026-01-208340

Proyectó: Paola Andrea Ríos Cataño – Cargo: Apoyo de Administración Educativa

Revisó: Milton Ariel Mosquera Mena – Cargo: Coordinador de Administración Educativa

Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

PAOLA ANDREA RIOS CATAÑO

Email Destinatario *

PAARIOS@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

MILTON ARIEL MOSQUERA MENA

Email Destinatario *

MAMOSQUERA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

.

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado